

DANE DO ZGŁOSZENIA USTERKI/AWARII

Gmina:

Imię i Nazwisko Użytkownika Końcowego:

Adres instalacji:

Telefon kontaktowy, który Użytkownik odbiera:

Instalacja fotowoltaiczna -dodatkowe informacje

1. Powód zgłoszenia
2. Numer seryjny urządzenia, które uległo uszkodzeniu (informacja znajdująca się na tabliczce znamionowej po skrótce SN:, podanie danych znacznie przyspieszy proces reklamacji)
3. Okoliczności wystąpienia (noc, dzień, pochmurnie itp.)
4. Ewentualny kod błędy lub opis błędu wyświetlany w aplikacji/na wyświetlaczu falownika.
5. Czy w przypadku braku możliwości włączenia się falownika sprawdzone zostały zabezpieczenia w instalacji i rozdzielni głównej?