

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W POWIECIE WIELICKIM

CZĘŚĆ I

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PORADNICTWO RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wieliczce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych sytuacjach kryzysowych	ul. Niepołomska 26G 32-020 Wieliczka	12 288-02-20	Pon. 7:30-17:00 Wt – Piątek 7:30- 15:30	sekretariat@pcpr-wieliczka.pl	Mieszkańcy Powiatu Wielickiego.
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach	Udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, udzielanie informacji o przystępujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy	Trąbki 340, 32-020 Wieliczka	12 250-65-11 12 250-77-97 12 284-09-23	Pon. 8:00-17:00 Wt- Czw 7:30- 15:30 Piątek 7:30-14:30	ops@gopsbiskupice.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupice
3	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach	Udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, udzielanie informacji o	ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice	12 284-87-25	Pon –7:00-17:00 Wtorek – Piątek – 7:00-15:00	cus@niepolomice.eu http:// www.niepolomice.naszops.pl .	Mieszkańcy Gminy Niepołomice

[illegible]

7.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wieliczce	Zakres działania: - Diagnoza rozwoju intelektualnego, emocjonalnego, społecznego dzieci i młodzieży - Diagnoza przyczyn trudności dydaktycznych i problemów wychowawczych - Diagnoza dysleksji rozwojowej i dyskalkulii - Terapia logopedyczna dzieci z opóźnionym rozwojem mowy, wadami wymowy, jękającymi się - indywidualna i grupowa - Zajęcia terapeutyczne dla dzieci z zaburzeniami emocjonalnymi - Interwencja w sytuacjach kryzysowych	ul. Niepołomska 26C, 32-020 Wieliczka Gabinety zamiejscowe: - Gdów, ul. Bocheńska 32-420 Gdów (budynek OSP) - Niepołomice, Rynek 1, 32-005 Niepołomice	12 250-07-73 664-412-817	Poniedziałek – Czwartek: 7:00-20:00 Piątek: 7:00-15:00	sekretariat@poradnia-wieliczka.pl https://poradnia-wieliczka.pl	Pomoc jest dobrowolna i nieodpłatna. Z pomocy mogą korzystać rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący rejon działania tj. Powiat Wielicki, realizujący proces edukacyjny w szkołach/przedszkolach działających na terenie Powiatu Wielickiego. REJESTRACJA: telefoniczna lub osobista w siedzibie głównej poradni w Wieliczce
8.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wieliczce	Formy udzielania wsparcia: - interwencja kryzysowa – szybkie wsparcie dla osób, które znalazły się w kryzysie, - konsultacje psychologiczne – wsparcie, - psychoedukacja, - profilaktyka, - porady psychologiczne, - psychoterapia indywidualna,	ul. Niepołomska 26G, 32-020 Wieliczka	730 201 771 12 278 20 00	Kontakt całodobowo 24/7 Konsultacje, psychoterapia i poradnictwo świadczone są od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-20:00 po wcześniejszym ustaleniu terminu	oik@pcpr-wieliczka.pl	Mieszkańcy Powiatu Wielickiego

9.	Centrum Zdrowia Psychicznego Leonardo da Vinci	Pomoc psychologiczna i psychiatryczna dla osób dorosłych, dzieci i młodzieży. Centrum Zdrowia Psychicznego działa na mocy kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia.	Sułków 112, 32-020 Wieliczka – oddział dzienny Oddział ul. Reformacja 25, 32-020 Wieliczka Oddział ul. Wincentego Pola 20A, 32-020 Wieliczka	577-865-002 537-346-555 Infolinia: 505-006-665 574-122-444 Infolinia: 505-006-665	Pn – Pt 8 do 16 Sb–Nd Nieczynne Pn–Pt 9:00 do 18:00 Sb–Nd Nieczynne Pn–Pt 8:00 do 18:00 Sb–Nd Nieczynne Godziny dyżurów Pn–Pt 20:00 do 8:00 Sb–Nd całodobowo	oddzial.dzienny@sczp.org.pl. rejestracja@sczp.org.pl biuro@sczp.org.pl rejestracja@sczp.org.pl	Mieszkańcy Powiatu Wielickiego
10.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE							
11.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wieliczce	Zakres działania: -Prowadzenie zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci i młodzieży	ul. Niepołomska 26C, 32-020 Wieliczka	12 250-07-73 664-412-817	Pon – Czwartek 7:00-20:00	<u>sekretariat@poradnia-wieliczka.pl.</u>	Pomoc jest dobrowolna i nieodpłatna. Z pomocy mogą

		-Prelekcje dla rodziców zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami -Zajęcia warsztatowe dla rodziców w zakresie wspomagania ich umiejętności wychowawczych -Konsultacje dla nauczycieli, rodziców i innych osób pracujących z dziećmi i młodzieżą -Doradztwo zawodowe oraz pomoc w wyborze dalszego kierunku kształcenia			Piątek: 7:00-15:00	https://poradnia-wieliczka.pl	korzystać rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący rejon działania tj. Powiat Wielicki, realizujący proces edukacyjny w szkołach/przedszkolach działających na terenie Powiatu Wielickiego.
POMOC SPOŁECZNA							
12.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wieliczce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych sytuacjach kryzysowych	ul. Niepołomska 26G 32-020 Wieliczka	12 288-02-20	Pon. 7:30-17:00 Wt – Piątek 7:30-15:30	sekretariat@pcpr-wieliczka.pl https://pcpr-wieliczka.pl	Mieszkańcy Powiatu Wielickiego
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Trąbki 340, 32-020 Wieliczka	12 250-65-11 12 250-77-97 12 284 -09-23	Pon. 8:00-17:00 Wt- Czw 7:30-15:30 Piątek 7:30-14:30	ops@gopsbiskupice.pl http://www.gopsbiskupice.pl/	Mieszkańcy Gminy Biskupice
14.	Centrum Wsparcia	Poradnictwo w zakresie	ul. Bocheńska 26, 32-005	12 284-87-25	Pon – 7:00-17:00	mgops@niepolomice.com	Mieszkańcy Gminy

	Spółecznego w Niepołomicach	pomocy społecznej	Niepołomice		Wtorek – Piątek 7:00-15:00	http:// www.niepolomice.naszops.pl .	Niepołomice
15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Kłaj 652, 32-015 Kłaj	12 284-15-66	Pon. 8:30-16:30 Wt – Piątek 7:00-15:00	gops@klaj.pl . https://gopsklaj.pl .	Mieszkańcy Gminy Kłaj
16 .	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Poczтовая 1, 32-020 Wieliczka	12 263- 43- 16	Pon – Piątek 8:00-16:00	https://mgopswieliczka.pl/	Mieszkańcy Gminy Wieliczka
17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Myślenicka 46 32-420 Gdów	12 251-48-32 12 251-42-38	Pon. 8:30-18:00 Wtorek - Czwartek 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@gops.gdow.pl https://www.gops.gdow.pl/	Mieszkańcy Gminy Gdów
18.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wieliczce	Usługi społeczne dla osób zagrożonych kryzysem lub osób w kryzysie	ul. Niepołomska 26G, 32-020 Wieliczka	730 201 771 12 278 20 00	Kontakt całodobowo 24/7 Konsultacje, psychoterapia i poradnictwo świadczone są od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-20:00 po wcześniejszym ustaleniu terminu	oik@pcpr-wieliczka.pl .	Mieszkańcy Powiatu Wielickiego
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy Biskupice	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Tomaszkowice 455, 32-020 Wieliczka	12 289-70-78		https://biskupice.pl/122/90/ przeciwdzialanie- alkoholizmowi-i- narkomanii.html sport@biskupice.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupice

20.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy Gdów	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	u. Myślenicka 46	12 251-61-05	Poniedziałek 7:30 – 17:00 Wtorek - czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7:30 – 14:00		Mieszkańcy Gminy Gdów
21.	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Niepołomicach	Konsultacje i poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin, przyjmowanie wniosków o skierowanie na leczenie uzależnienia od alkoholu	- ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice, pokój 18 - ul. Grunwaldzka 11, 32-005 Niepołomice	12 250-94-61 12 281-24-26	Dyżury: - drugi i ostatni poniedziałek miesiąca 14:00-17:00 środa 16:30-18:30	https://www.niepolomice.eu/informator/profilaktyka-uzaleznien	Mieszkańcy Gminy Niepołomice
23.	Stowarzyszenie Klub Abstynenta Niepołomni im. Leonarda Mazgaja „Lenka”	Konsultacje i wsparcie poradnictwo dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych (alkohol, narkotyki, leki itp.), uzależnionych od hazardu, komputera itp.; terapia indywidualna dla osób uzależnionych. Z pomocy terapeuty mogą również korzystać rodziny osób uzależnionych w zakresie poradnictwa oraz terapii.	ul. Grunwaldzka 1, 32-005 Niepołomice, p	12 281-24-26	Klub otwarty: Wtorek : 16:00-20:00 Środa : 16:30-20:00 Piątek: 15:00-19:00		Mieszkańcy Gminy Niepołomice
24.	Grupa AA „Bronisław”	Wspólnota AA ma charakter grupy samopomocowej. Jest skierowana do tych, którzy chcą zmienić swoje życie i zerwać z nałogiem. To	ul. Piękna 2, 32-005 Niepołomice		Mitynki AA: sob: 18:00		Mieszkańcy Gminy Niepołomice

		wspólnota mężczyzn i kobiet, którzy dzielą się nawzajem doświadczeniem, siłą i nadzieją, żeby rozwiązać swój własny problem i pomagać innym w uwolnieniu się od uzależnienia. Warunkiem uczestnictwa jest chęć zaprzestania picia i przyjscie na mityng trzeźwym.					
25.	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy Kłaj	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	Kłaj 655, 32-015 Kłaj	12 284-11-00			Mieszkańcy Gminy Kłaj
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
26.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie	ul. Niepołomska 26G, 32-020 Wieliczka	12 288-02-20, 730-201-681	pn.-pt. 7.30-15.30	wipp@pcpr-wieliczka.pl	Mieszkańcy Powiatu Wielickiego
27.	Zespół Interdyscyplinarny ds.	Poradnictwo z zakresu	Trąbki 340, 32-020	12 250-65-11 – konsultacje i pomoc	Konsultacje i pomoc		Mieszkańcy Gminy Biskupice

	Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Biskupice	przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Wieliczka	socjalna w godzinach pracy ośrodka	psychologiczna; ▪ w pierwszy poniedziałek miesiąca w godz. 08.00 - 12.00 ▪ w drugi, trzeci i czwarty poniedziałek miesiąca w godz. 08.00 -11.00 Konsultacje i pomoc prawną; ▪ we wtorek w godz. 09.00 – 11.00 ▪ we czwartek w godz. 09.00 – 11.30		
28.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Rodzinie w Gminie Gdów	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – praca Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy	ul. Myślenicka 46 32-420 Gdów	12 251-48-32 12 251-42-38	Pon: 8:30-18:00 Wt, śr, czw. 7:30 - 15:30 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@gops.gdow.pl	Mieszkańcy Gminy Gdów
29.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Kłaj	Pomoc w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – praca Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,	Kłaj 652, 32-015 Kłaj	12 284-15-66	DYŻURY W PUNKCIE INFORMACYJNO - KONSULTACYJNYM DS. PRZECIWDZIAŁANI A PRZEMOCY W RODZINIE		Mieszkańcy Gminy Kłaj

		oraz funkcjonowanie Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie		ODBYWAJĄ SIĘ W CZWARTKI W GODZ: OD 15:00 - 17:00 Z WYŁĄCZENIEM MIESIĘCY WAKACYJNYCH LIPIEC-SIERPIEŃ W GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ Przyjmują, specjaliści: PRACOWNIK SOCJALNY: Dyżur w godz. 15:00-17:00 PRAWNIK: Dyżur w godzinach 15:00 - 17:00 PSYCHOLOG-PSYCHOTERAPEUTA A Dyżur w godzinach 15:00 - 17:00 TERAPEUTA UZALEŻNIEŃ: Poniedziałki godz. 14:30 - 18:30 Na spotkania z ww. specjalistami proszę umawiać się za	
--	--	--	--	---	--

					pośrednictwem pracownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłaju lub dzwoniąc pod nr tel. 12-284-15-66 Na terenie Gminy Kłaj funkcjonuje także Interdyscyplinarny Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, zajmujący się ww. problematyką spotkania zespołu odbywają się raz na kwartał w godz. od 12:00 do 14:00 w siedzibie GOPS w Kłaju		
30.	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin w Niepołomicach		ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice		wtorki : od 15.30 do 17.30 - porady prawne czwartki: od 15 do 17.30 - porady psychologiczne (by umówić się na wizytę do psychologa prosimy o kontakt pod numerem 509 233 534)		Mieszkańcy Gminy Niepołomice
31.	Zespół Interdyscyplinarny ds.	- zdiagnozowanie problemu przemocy	ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice, pokój nr	12 284-87-14	Czynne w czwartki i piątki w godz.	poniedziałki 7:00 - 17:00	Mieszkańcy Gminy Niepołomice

	Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Niepołomice	domowej, - podjęcie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, - inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą, - rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową.	19		16.00 - 18.00	wtorek - piątek 7:00 - 15:00	
32.	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Wieliczka	Pomoc w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	ul. Pocztowa 1, 32-020 Wieliczka	12 278-21-40		sekretariat@mgopswieliczka.pl	Mieszkańcy Gminy Wieliczka
33.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-236 Warszawa	infolinia 800 120 002 tel. do sekretariatu 22 666-10-36	Infolinia czynna całodobowo	biuro@niebieskalinia.info	
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
34.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Wieliczce	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Powstania 6, 32-020 Wieliczka (Budynek Komendy Powiatowej Państwowej Straży	(12)281-23-89	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek – Czwartek: 7:30-	bezpieczenstwo@powiatwielicki.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego

			Pożarnej)		15:30 Piątek: 7:30-14:00		
35.	Powiatowe Centrum, Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa		-telefony całodobowe: 47 831 77 16, 47 831 77 17 -telefon alarmowy: 112	Infolinia czynna całodobowo		
36.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5, 00- 583 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361-69-00 22 785-700-177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.plp oczta@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
37.	Powiatowy Urząd Pracy w Wieliczce	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Powiatowy Urząd Pracy ul. H. Sienkiewicza 13a, 32-020 Wieliczka Lokalny Punkt Informacyjno- Konsultacyjny w Gdowie ul. Bocheńska 32 32-420 Gdów Lokalny Punkt Informacyjno- Konsultacyjny w Niepołomicach ul. Bocheńska 26 32-005 Niepołomice	12-289-70-25 12 251 02 79 12 284 87 41	pn.-pt. 7.30-15.30	https://wieliczka.praca.gov.pl/ sekretariat@pupwieliczka.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
38.	Wojewódzki Urząd	Udzielanie informacji	Wojewódzki Urząd Pracy	12 42-87-870	Pon – pt: 8:00-	https://	Mogą korzystać:

	Pracy w Krakowie	o usługach urzędów pracy	w Krakowie, plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków		16:00	wupkrakow.praca.gov.pl/ kancelaria@wup-krakow.pl	- zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
39.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 195 24 (z zagranicy) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8.00-20.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

40.	Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przepęstwem Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS	Zadaniem Ośrodka jest wypracowanie dobrych praktyk we współpracy z innymi instytucjami oraz organizacjami w celu wzmocnienia mechanizmów ochrony osób pokrzywdzonych przestęstwem. W ośrodku udzielana jest bezpłatna pomoc prawna i psychologiczna osobom pokrzywdzonym.	ul. Komorowskiego 12 (okolice pl. Na Stawach) V piętro, pok. 619 30-106 Kraków,	(12) 421 32 41, (12) 421 22 88			
-----	---	---	---	-----------------------------------	--	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

41.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Wieliczce	Ochrona praw konsumenckich	Rynek Górny 2, 32-020 Wieliczka	12 399-98-14	poniedziałek: 8:00-13:00 wtorek: 9:00-14:00 środa: dzień wewnętrzny (bez przyjmowania stron) czwartek-piątek: 8:00-13:00 Istnieje możliwość umówienia spotkania o innej godzinie, po wcześniejszej konsultacji	konsument@powiatwielicki.pl	Prawo konsumenckie
-----	---	----------------------------	---------------------------------	--------------	--	-----------------------------	--------------------

					telefonicznej lub mailowej.		
42.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Delegatura w Krakowie	Ochrona praw konsumenckich	Plac Szczepański 5 31-011 Kraków	12 421 75 79		krakow@uokik.gov.pl	Prawo konsumenckie
43.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. 22 55 60 800	Pn – pt: 8:15-16:15	uokik@uokik.gov.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA DZIECKA							
44.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa tel.22 583-66-00 Poniedziałek-Piątek: 8:15-16:15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Czynna całą dobę	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWA PACJENTA							
45.	Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków		Sala obsługi klientów w Krakowie: ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków, Poniedziałek: 8:00-18:00 Wtorek-Piątek-8:00-16:00	https://www.nfz-krakow.pl/dla-pacjenta/obsługa-klienta/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
46.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	Infolinia czynna całą dobę	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw

							pacjenta
47.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538-117-590 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Osobiste przyjęcia interesantów odbywają się w siedzibie MRPoPS – wejście od ul. Nowogrodzkiej 1/3/5 Warszawa, godziny przyjęć 8:30-15:30	http:// www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
48.	ZUS Inspektorat Kraków-Podgórze	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Krakowie	ul. Zakopiańska 33 30-418 Kraków	pn. 8.00-17.00 wt.– pt. 8.00-15.00	www.zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
49.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej	22 560 16 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/ kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
50.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	Porady z zakresu prawa pracy	Pl. Szczepański 5, 31- 011 Kraków	telefon: (12) 424 04 50 fax: (12) 421 50 11 email: kancelaria@krakow.pip.gov.pl	Pon Piątek 7:00 - 15:00	https://krakow.pip.gov.pl/pl	Porady z zakresu prawa pracy
51.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15	801 002 006 (dla 17tel. stacj.) 459 599 000 (dla t17el. kom.) Koszt połączenia	pn. – pt. 08.00 – 16.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy

			fax. 22 391 82 14	zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.			
--	--	--	-------------------	--	--	--	--

PRAWO PODATKOWE

52.	Urząd Skarbowy w Wieliczce	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Zamkowa 2, 32-020 Wieliczka	tel. centrala:12-279-85-00 tel. sekretariat: 12-279-85-03 fax:12-279-86-66	pn. 8.00-18.00 wt.- pt.8.00-15.00	E-mail: us.wieliczka@mf.gov.pl (tylko korespondencja niemająca waloru pisma procesowego/urzędowego)	Z porad może skorzystać każdy podatnik
53.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22) 33 00 330 (z 19tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 7.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorky.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

54.	Rzecznik Finansowy	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa	Telefon ogólny oraz recepcja: <u>+48 22 333-73-26,</u> <u>+48 22 333-73-27</u> <u>22 333 73 28</u> w godzinach 10:00-14:00 (poniedziałek, środa, piątek) – porady telefoniczne prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego <u>22 333 73 25</u> w godzinach 10.00-14.00 (poniedziałek, środa, piątek) – porady		Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odповідь e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	--------------------	----------------------	---	--	--	--	--

				telefoniczne prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego.			
INNE							
55.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 8.00-16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE W POWIECIE WIELICKIM

Zapisy na nieodpłatną pomoc prawną lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie dostępne są pod numerem tel. 12 399 98 36 lub w Starostwie Powiatowym w Wieliczce.

Godziny przyjmowania zapisów: Poniedziałek: 7:30-17:00, Wtorek-Czwartek 7:30-15:30, Piątek: 7:30-14:00

Zapisy elektronicznie pod adresem: <https://np.ms.gov.pl>

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Punkt Radców Prawnych	Urząd Gminy Biskupice, Tomaszkowice 455, 32-020 Wieliczka	Pn. godz. 8:00-12:00 Wt. godz. 7:30-11:30 Śr. godz. 7:30-11:30 Czw. godz. 7:30-11:30 Pt. godz. 7:30-11:30	nie	nie	ZAPISY: Poniedziałek: 7:30-17:00, Wtorek-Czwartek 7:30- 15:30, Piątek: 7:30-14:00	https:// www.powiatwielicki.pl/ strefa-mieszkanca/ punkt-nieodplatnej- pomocy-prawnej.html
2.	Punkt Adwokatów	Małopolskie Centrum Dźwięku i Słowa, ul. Zamkowa 4, 32-005 Niepołomice	Pn. godz. 8:00-12:00 Wt. godz. 8:00 – 12:00 Śr. godz. 8:00-12:00 Czw. godz. 8:00-12:00 Pt. godz. 8:00-12:00	nie	tak	ZAPISY: Poniedziałek: 7:30-17:00, Wtorek-Czwartek 7:30- 15:30, Piątek: 7:30-14:00	https:// www.powiatwielicki.pl/ strefa-mieszkanca/ punkt-nieodplatnej- pomocy-prawnej.html
3.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Starostwo Powiatowe w Wielicze, ul. Sienkiewicza 13, 32-020 Wieliczka	Pn. godz. 13:00-17:00 Wt. godz. 11:30-15:30 Śr. godz. 11:30-15:30 Czw. godz. 11:30-15:30 Pt. godz. 10:00-14:00	nie	tak	ZAPISY: Poniedziałek: 7:30-17:00, Wtorek-Czwartek 7:30- 15:30, Piątek: 7:30-14:00	https:// www.powiatwielicki.pl/ strefa-mieszkanca/ punkt-nieodplatnej- pomocy-prawnej.html
4.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	Urząd Gminy Kłaj, Kłaj 655, 32-015 Kłaj	Pn. godz. 17:00-21:00 Wt. godz. 15:00-19:00 Śr. godz. 15:00-19:00 Czw. godz. 15:00-19:00 Pt. godz. 14:00-18:00	nie	tak	ZAPISY: Poniedziałek: 7:30-17:00, Wtorek-Czwartek 7:30- 15:30, Piątek: 7:30-14:00	https:// www.powiatwielicki.pl/ strefa-mieszkanca/ punkt-nieodplatnej- pomocy-prawnej.html

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

1.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	Starostwo Powiatowe w Wielicze, ul.	Pn. godz. 8:00-12:00 Wt. godz. 7:30-11:30	nie	tak	ZAPISY:	https:// www.powiatwielicki.pl/
----	--------------------------------------	--	--	-----	-----	---------	--

		Niepołomska 26G, 32-020 Wieliczka	Śr godz: 7:30-11:30 Czw godz.: 7:30-11:30 Pt godz: 7:30-11:30			Poniedziałek: 7:30-17:00, Wtorek-Czwartek 7:30-15:30, Piątek: 7:30-14:00	strefa-mieszkanca/punkt-nieodplatnej-pomocy-prawnej.html
2.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	Urząd Gminy Gdów, Rynek 26, 32-420 Gdów	Pn godz: 12:30-16:30 Wt: 7:30-11:30 Śr godz: 7:30-11:30 Czw godz: 11:30-15:30 Pt godz: 9:00-13:00	nie	nie	ZAPISY: Poniedziałek: 7:30-17:00, Wtorek-Czwartek 7:30-15:30, Piątek: 7:30-14:00	https://www.powiatwielicki.pl/strefa-mieszkanca/punkt-nieodplatnej-pomocy-prawnej.html